**VENDAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS - INTERNOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 00 – Geração de orçamento** |
| **Localização** | Site > Menu > Orçamentos |
| **Pré-condições** | O usuário deverá estar logado no sistema para que possa ver e preencher os orçamentos com o status em aberto. |
| **Procedimento** | 1. Logar no sistema; 2. Após logar no sistema ir na opções de orçamentos dentro de menu; 3. Escolher um orçamento com o “status em aberto”; 4. Selecionar os produtos e serviços que o cliente está solictando e 5. Clicar no botão “Fechar orçamento”. |
| **Resultado esperado** | Após preencher os orçamentos o mesmo deverá ser enviar para o cliente avaliar o mesmo, ao realizar essa ação o status do pedido de orçamento deverá ser alterado para “Aguardando aprovação do cliente”. |
| **Dados de entrada** | Quantidade de produtos e serviços. |
| **Prioridade** | Alta. |
| **Ambiente** | Windows 10, Google Chrome Versão 62.0.3202.94, Servidor de Aplicação Apache e Banco de dados Mysql. |
| **Técnica** | Manual. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 00 – Negociação do orçamento** |
| **Localização** | Site > Menu > Orçamentos |
| **Pré-condições** | O usuário deverá estar logado no sistema e ter permissão para trabalhar nos orçamentos com status “Em negociação”. |
| **Procedimento** | 1. Logar no sistema; 2. Após logar no sistema ir na opções de orçamentos dentro de menu; 3. Escolher um orçamento com o “Em negociação”; 4. Clicar na opção de “mais detalhes” do orçamento; 5. Clicar no botão atender negociação; 6. Digitar a resposta da negociação e 7. Clicar no botão “enviar negociação”. |
| **Resultado esperado** | Enviar para o cliente avaliar a resposta da negociação, ao realizar essa ação o status do pedido de orçamento deverá ser alterado para “Aguardando aprovação do cliente”. |
| **Dados de entrada** | Texto de justificativa da negociação. |
| **Prioridade** | Alta. |
| **Ambiente** | Windows 10, Google Chrome Versão 62.0.3202.94, Servidor de Aplicação Apache e Banco de dados Mysql. |
| **Técnica** | Manual. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 00 – Emissão da ordem de cobrança** |
| **Localização** | Site > Menu > Emissão da ordem de cobrança |
| **Pré-condições** | O usuário deverá estar logado no sistema e ter permissão para realizar as movimentações de cobrança dos clientes e abertura de contrato. |
| **Procedimento** | 1. Logar no sistema; 2. Acessar o ambiente de emissão da ordem de cobrança, localizado no menu; 3. Selecionar um pedido aprovado pelo cliente; 4. Gerar o contrato de venda de produtos ou prestação de serviço; 5. Gerar a ordem de cobrança; 6. O Liberar o pedido juntamento com o contrato para o ambiente de remessa de entrega e prestação de serviço, clicando no botão “Gerar remessa”. |
| **Resultado esperado** | Após o usuário dar o pagamento como aprovado, o pedido juntamente com o contrato serão enviados para o ambiente de emissão de remessão de entrega de produtos ou prestação de serviço. Ao realizar essa ação o status do pedido de cotação deverá ser alterado para “Aguardando liberação da remessão de entrega ou prestação de serviço”. |
| **Dados de entrada** | Item 4 – Quantidade de parcelas.  Item 5 – Número da nota fiscal, pagamento realizado (Sim/Não) e descrição da movimentação. |
| **Prioridade** | Alta. |
| **Ambiente** | Windows 10, Google Chrome Versão 62.0.3202.94, Servidor de Aplicação Apache e Banco de dados Mysql. |
| **Técnica** | Manual. |
| **Caso de Teste** | **CT 00 – Geração de remessa para entrega** |
| **Localização** | Site > Menu > Geração de remessa para entrega |
| **Pré-condições** | O usuário deverá estar logado no sistema para que possa ver os pedidos com status “Aguardando liberação da remessão de entrega ou prestação de serviço”. |
| **Procedimento** | 1. Logar no sistema; 2. Escolher um pedido com status “Aguardando liberação da remessão de entrega ou prestação de serviço”; 3. Clicar em mais detalhes do pedido; 4. Confirmar os dados de entrega e 5. Clicar no botão, “Emitir a remessa de entrega de produtos para o cliente”; 6. Verificar se a quantidade de produtos foi alterada e 7. Caso no pedido contenha prestação de serviço, clicar no botão “Liberar prestação de serviços”. |
| **Resultado esperado** | Após emitir a remessa de entrega de produtos, deverá ser emitida uma notificação para cliente, informando que os produtos já foram separados e estão em transito para entrega. Caso no pedido contenha prestação de serviços, deverá ser enviada o pedido juntamento com o contrato para o técnico analisar e prestar o serviço para o cliente, caso seja necessário a prestação de serviço, o status do pedido deverá ser alterado para “Pedido em análise pela equipe técnica”. |
| **Dados de entrada** | Nenhum dado necessário nesse caso de teste. |
| **Prioridade** | Alta. |
| **Ambiente** | Windows 10, Google Chrome Versão 62.0.3202.94, Servidor de Aplicação Apache e Banco de dados Mysql. |
| **Técnica** | Manual. |